



Algemene Voorwaarden – VivaVeranda

Artikel 1 – Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met VivaVeranda.
- VivaVeranda: de leverancier/installateur van veranda's, overkappingen en aanverwante producten.
- Overeenkomst: iedere afspraak met betrekking tot aankoop, levering en/of montage.
- Producten: alle door VivaVeranda geleverde materialen en goederen, waaronder aluminium, glas en polycarbonaat.
- Maatwerk: producten die specifiek volgens wens van de klant worden geproduceerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen en werkzaamheden van VivaVeranda.
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Geldigheid

- Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
- Offertes zijn 30 dagen geldig, mits er geen tussentijdse prijsstijgingen zijn in materialen, transport of externe kosten.
- Kennelijke fouten in een offerte binden VivaVeranda niet.

Artikel 4 – Voorrijkosten en Kilometervergoeding

- Voor iedere afspraak op locatie (inmeting, bezichtiging, montagevoorbereiding) geldt een vast bedrag aan voorrijkosten van €50.
- Daarnaast geldt een kilometervergoeding van €1,80 per gereden kilometer (enkel reis).
- Parkeerkosten, tol en overige reiskosten worden aanvullend gefactureerd.

Artikel 5 – Bestelling en Aanbetaling

- Een bestelling is definitief na schriftelijke bevestiging door beide partijen.
- Voor maatwerk wordt een aanbetaling van 30% van het totale bedrag vereist.
- Het resterend bedrag wordt voldaan bij oplevering, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Levering en Montage

- Levertijden zijn indicatief en afhankelijk van leveranciers, transport en planning.
- Opdrachtgever dient te zorgen voor een vrije, vlakke en toegankelijke werkplek.
- Extra werkzaamheden door onverwachte omstandigheden worden als meerwerk berekend.

Artikel 7 – Meerwerk

- Meerwerk wordt altijd vooraf besproken met Opdrachtgever.
- Meerwerk wordt gefactureerd tegen de geldende tarieven van VivaVeranda.

Artikel 8 – Garantie

- Op aluminium onderdelen geldt een garantie van 10 jaar.
- Op montagewerkzaamheden geldt 1 jaar garantie na oplevering.
- Op glas, polycarbonaat, led-modules en elektrische onderdelen geldt fabrieksgarantie.
- Schade door storm, verzakking, overbelasting, vochtproblemen of onjuist gebruik valt niet onder garantie.

Artikel 9 – Betaling

- Facturen moeten binnen 7 dagen na factuurdatum betaald worden.
- Bij te late betaling wordt wettelijke rente in rekening gebracht.
- Alle incassokosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Annulering

- Annuleren is niet mogelijk na akkoord, omdat het maatwerk betreft.

- Indien de klant toch annuleert na akkoord, wordt 50% van het totale afgesproken bedrag in rekening gebracht.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- VivaVeranda is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde inkomsten.
- VivaVeranda is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik of ondeugdelijke voorbereidingen van de klant.

Artikel 12 – Overmacht

- Bij overmacht mag VivaVeranda werkzaamheden opschorten of annuleren zonder schadevergoeding.

Artikel 13 – Geschillen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van VivaVeranda.