GARANTIE- & MONTAGEVOORWAARDEN

Viva Veranda B.V.

Versie 01.8. 2026

Bedrijfsgegevens

Viva Veranda B.V.
Knokkelaan 18
5628 RT Eindhoven
Nederland

KVK: 42071215
BTW: NL869575399B01
IBAN: NL14 INGB 0118 4679 05
Telefoon: 085 333 5466
E-mail: info@vivaveranda.nl
Website: www.vivaveranda.nl

DEEL I – GARANTIEVOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemeen

1. Viva Veranda levert en monteert veranda's, overkappingen, tuinkamers, aluminium constructies, glazen schuifwanden, schuifpuien, dak systemen, verlichting en overige accessoires.
2. Viva Veranda streeft naar een hoogwaardige kwaliteit van zowel de gebruikte materialen als de montage.
3. Naast de wettelijke rechten van consumenten verstrekt Viva Veranda een aanvullende commerciële garantie zoals omschreven in deze voorwaarden.
4. Deze garantievoorwaarden gelden uitsluitend voor producten en werkzaamheden die door Viva Veranda zijn geleverd en/of uitgevoerd.
5. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van toepassing. De commerciële garantie beperkt deze wettelijke rechten niet.

Artikel 2 – Garantietermijnen

Tenzij op de offerte of factuur schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de volgende commerciële garantietermijnen:

Onderdeel	Garantie
Aluminium draagconstructie	**10 jaar**
Montagewerkzaamheden	**1 jaar**
Dakpanelen / polycarbonaat	Volgens fabrieksgarantie
Glas / beglazing	Volgens fabrieksgarantie
Glazen schuifwanden	Volgens fabrieksgarantie
Schuifpuien	Volgens fabrieksgarantie
LED-verlichting	Volgens fabrieksgarantie
LED-driver/transformator	Volgens fabrieksgarantie
Overige accessoires	Volgens fabrieksgarantie

VIVA VERANDA

Indien een specifieke fabrieksgarantie langer of korter is dan bovenstaande termijn, geldt voor dat specifieke onderdeel de door de fabrikant verstrekte garantie, voor zover deze aan de klant is verstrekt of van toepassing is.

Artikel 3 – Garantie op aluminium constructies

1. Viva Veranda verstrekt **10 jaar commerciële garantie op de aluminium draagconstructie**.
2. De garantie ziet op materiaal- en constructiefouten die redelijkerwijs aan het product kunnen worden toegerekend.
3. Onder de aluminium constructie vallen onder andere, voor zover onderdeel van de overeenkomst:

- staanders;
- liggers;
- dak liggers;
- gootprofielen;

- draagprofielen;
- aluminium dak profielen;
- aluminium afwerkingsprofielen;
- overige dragende aluminium constructiedelen.

4. De garantie geldt uitsluitend bij normaal en zorgvuldig gebruik van de constructie.
5. Kleine optische afwijkingen, kleurverschillen of natuurlijke veroudering van het materiaal vallen niet automatisch onder de garantie.

Artikel 4 – Poedercoating en kleur

1. Aluminium onderdelen worden voorzien van een industriële oppervlakteafwerking, zoals een poedercoating.
2. Onder invloed van UV-straling, weersomstandigheden en ouderdom kan de kleur na verloop van tijd enigszins veranderen.
3. Een geringe kleurverandering wordt beschouwd als normale veroudering en vormt niet automatisch een garantiekwestie.
4. Beschadigingen veroorzaakt door:

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD.

- krassen;
- stoten;
- verkeerd reinigen;
- chemische middelen;
- werkzaamheden door derden;
- mechanische beschadiging;

vallen niet onder de garantie.

5. Het gebruik van agressieve, schurende of bijtende reinigingsmiddelen wordt afgeraden.

Artikel 5 – Dak materialen

1. Voor dak materialen, waaronder polycarbonaat, glas en andere dakpanelen, kunnen afzonderlijke fabrieksgaranties gelden.

2. De toepasselijke garantie is afhankelijk van het gekozen materiaal en de fabrikant.
3. De garantie geldt niet voor schade die ontstaat door onjuist onderhoud, onjuist gebruik, externe beschadiging of wijzigingen door derden.
4. Kleine optische afwijkingen, kleurverschillen, structuurverschillen en normale veroudering kunnen voorkomen.
5. Condensvorming is niet automatisch een productgebrek. Bij bepaalde dak- en glasconstructies kan condens ontstaan als gevolg van temperatuurverschillen en luchtvochtigheid.

Artikel 6 – Glas

1. Glas wordt geleverd volgens de productspecificaties van de gekozen uitvoering.
2. Kleine optische afwijkingen die binnen de toepasselijke normen en toleranties vallen, worden niet automatisch als gebrek beschouwd.
3. Glasbreuk na oplevering als gevolg van bijvoorbeeld:

- stoten;
- impact;
- thermische belasting;
- werkzaamheden door derden;
- verkeerd gebruik;

valt niet onder de commerciële garantie, tenzij sprake is van een aantoonbaar productgebrek.

4. De klant dient glas volgens de voorgeschreven wijze te onderhouden en te reinigen.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD.

Artikel 7 – Glazen schuifwanden

1. Glazen schuifwanden dienen zorgvuldig en volgens de gebruiksvoorschriften te worden gebruikt.
2. De rails dienen vrij te worden gehouden van vuil, zand, bladeren en andere obstakels.

3. Schade aan rollers, rails, glas of profielen als gevolg van achterstallig onderhoud of verkeerd gebruik kan buiten de garantie vallen.
4. Normale slijtage van bewegende onderdelen valt niet automatisch onder de commerciële garantie.
5. Wanneer een onderdeel aantoonbaar defect raakt binnen de toepasselijke garantietermijn, zal Viva Veranda beoordelen of reparatie of vervanging noodzakelijk is.

Artikel 8 – Schuifpuien

1. Schuifpuien dienen volgens de gebruiks- en onderhoudsinstructies te worden gebruikt.
2. De klant dient de rails en bewegende onderdelen schoon te houden.
3. Normale slijtage van bewegende onderdelen valt niet automatisch onder de commerciële garantie.
4. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, kracht uitoefenen, blokkering van de rails of wijzigingen door derden valt niet onder de commerciële garantie.
5. Voor beslag, sloten, rollers, glas en andere onderdelen kan een afzonderlijke fabrieksgarantie gelden.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD.

Artikel 9 – LED-verlichting

1. LED-spots, LED-strips, drivers, afstandsbedieningen en overige elektrische componenten worden geleverd volgens de overeengekomen uitvoering.
2. Voor elektrische componenten kan de fabrieksgarantie van toepassing zijn.
3. Garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door:

- verkeerd aansluiten;
- wijzigingen door derden;
- overspanning;
- blikseminslag;
- vochtinwerking als gevolg van onjuist gebruik;
- beschadiging;
- onjuiste bediening.

4. Indien Viva Veranda de elektrische aansluiting zelf heeft uitgevoerd, valt het door Viva Veranda uitgevoerde montagewerk gedurende de montagegarantietermijn onder de montagegarantie.

Artikel 10 – Montagegarantie

1. Viva Veranda geeft **1 jaar garantie op de door Viva Veranda uitgevoerde montage werkzaamheden**.
2. De montage garantie ziet op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een ondeugdelijke uitvoering van de montage.
3. Indien een montage fout wordt vastgesteld, zal Viva Veranda in eerste instantie de mogelijkheid krijgen het gebrek te herstellen.
4. Herstel vindt, afhankelijk van de situatie, plaats door reparatie, opnieuw afstellen, opnieuw monteren of vervangen van een noodzakelijk onderdeel.
5. De montage garantie geldt niet voor wijzigingen of werkzaamheden die na de montage door derden zijn uitgevoerd.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD

Artikel 11 – Ondergrond en fundering

1. De kwaliteit en stabiliteit van de ondergrond zijn van groot belang voor een correcte montage.
2. De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een voldoende geschikte ondergrond, tenzij Viva Veranda schriftelijk heeft aangegeven de betreffende fundering of ondergrond zelf te leveren en/of aan te leggen.
3. Verzakkingen, verschuivingen of bewegingen van de ondergrond kunnen gevolgen hebben voor de constructie.
4. Schade die uitsluitend ontstaat door een verzakking of beweging van de ondergrond valt niet onder de garantie van Viva Veranda, tenzij de oorzaak aantoonbaar ligt in een door Viva Veranda ondeugdelijk uitgevoerde fundering.
5. Wanneer Viva Veranda geen funderingswerkzaamheden heeft uitgevoerd, kan zij niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit van de bestaande fundering.

Artikel 12 – Gevelmontage

1. Bij montage aan een bestaande gevel is de kwaliteit van de gevelconstructie van belang.
2. Viva Veranda gaat ervan uit dat de bestaande gevel voldoende geschikt is voor de overeengekomen bevestiging.
3. Verborgen gebreken in de gevel kunnen pas tijdens of na de montage zichtbaar worden.
4. Viva Veranda is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door een verborgen gebrek in de bestaande gevel.
5. Indien tijdens de montage blijkt dat aanvullende voorzieningen noodzakelijk zijn, kan dit als meerwerk worden uitgevoerd.

Artikel 13 – Regenwater en afwatering

1. Een veranda of overkapping wordt voorzien van een waterafvoer overeenkomstig de overeengekomen uitvoering.
2. De klant dient ervoor te zorgen dat het hemelwater op een geschikte wijze kan worden afgevoerd.
3. Verstoppingen van goten, bladvangers, afvoerbuizen of hemelwaterafvoer als gevolg van vuil, bladeren of onvoldoende onderhoud vallen niet onder de garantie.
4. Bij extreme regenval kan tijdelijke waterophoping voorkomen indien de capaciteit van de afvoer wordt overschreden.
5. Viva Veranda is niet verantwoordelijk voor wateroverlast veroorzaakt door een bestaande riolering, drainage of hemelwaterafvoer die niet door Viva Veranda is aangelegd.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, EFFECT GEREALISEERD.

DEEL II – MONTAGEVOORWAARDEN

Artikel 14 – Voorbereiding door de klant

Voor aanvang van de montage dient de klant ervoor te zorgen dat:

- de montageplaats toegankelijk is;
- obstakels zijn verwijderd;
- voldoende werkruimte beschikbaar is;
- de benodigde toegang tot de woning beschikbaar is;
- eventuele vergunningen geregeld zijn;
- benodigde toestemming van derden is geregeld;
- bekende kabels en leidingen zijn gemeld;
- de ondergrond toegankelijk is.

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan de montage worden uitgesteld en kunnen aanvullende kosten ontstaan.

Artikel 15 – Kabels, leidingen en voorzieningen

1. De klant dient Viva Veranda vooraf te informeren over de aanwezigheid van:

- elektriciteitskabels;
- waterleidingen;
- gasleidingen;
- riolering;
- drainage;
- internet-/telecomkabels;
- beregeningsinstallaties;
- overige ondergrondse voorzieningen.

2. Indien de klant dergelijke voorzieningen niet meldt, is Viva Veranda niet aansprakelijk voor schade die redelijkerwijs niet kon worden voorzien.
3. Indien tijdens de werkzaamheden onverwachte voorzieningen worden aangetroffen, kunnen de werkzaamheden worden stilgelegd totdat een veilige oplossing is gevonden.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD.

Artikel 16 – Bestrating

1. Bij montage op bestaande bestrating kan het noodzakelijk zijn bestrating tijdelijk te verwijderen.
2. Het verwijderen en terugplaatsen van bestrating is alleen inbegrepen indien dit expliciet in de offerte is opgenomen.
3. Bestaande bestrating kan door werkzaamheden beschadigd raken of kleur verschillen vertonen.
4. Oude of kwetsbare bestrating kan bij demontage of herplaatsing breken.
5. Indien vervanging noodzakelijk is, kunnen de kosten hiervan voor rekening van de klant komen wanneer de schade niet het gevolg is van onzorgvuldig handelen van Viva Veranda.

Artikel 17 – Boren en bevestigen

1. Voor montage kunnen gaten worden geboord in gevels, muren, vloeren of andere constructies.
2. Viva Veranda voert deze werkzaamheden zorgvuldig uit.
3. De klant dient vooraf bekende kwetsbare constructies en leidingen te melden.
4. Kleine beschadigingen die inherent zijn aan normale montagewerkzaamheden worden zo goed mogelijk afgewerkt.

VIVA VERANDA
UW VERANDA PERFECT GEREALISEERD

Artikel 18 – Kitwerk en aansluitingen

1. Kit- en aansluitnaden kunnen door weersinvloeden, temperatuurverschillen en natuurlijke werking van materialen na verloop van tijd veranderen.
2. Kleine veranderingen in kitnaden zijn niet automatisch een gebrek.
3. Kitwerk dient indien nodig te worden gecontroleerd en onderhouden.
4. Schade door onvoldoende onderhoud of werkzaamheden door derden valt niet onder de montagegarantie.

Artikel 19 – Weersomstandigheden

1. Montage kan worden uitgesteld wanneer weersomstandigheden de veiligheid of kwaliteit van de werkzaamheden in gevaar brengen.
2. Dit kan onder andere het geval zijn bij:

- harde wind;
- storm;
- zware regen;
- onweer;
- extreme hitte;
- vorst;
- sneeuw;
- andere onveilige omstandigheden.

3. Het uitstellen van montage vanwege onveilige weersomstandigheden wordt niet beschouwd als een tekortkoming van Viva Veranda.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD.

Artikel 20 – Veiligheid

1. Viva Veranda mag werkzaamheden weigeren of onderbreken wanneer de werkomstandigheden naar haar oordeel onveilig zijn.
2. Dit geldt onder andere wanneer:

- de werkplek onvoldoende bereikbaar is;
- de ondergrond instabiel is;
- onvoldoende werkruimte beschikbaar is;
- gevaarlijke situaties aanwezig zijn;
- derden zich onveilig in het werkgebied bevinden.

3. De klant dient aanwijzingen van de monteurs met betrekking tot veiligheid op te volgen.

Artikel 21 – Wijzigingen tijdens montage

1. Indien de klant tijdens de montage wijzigingen wenst ten opzichte van de overeengekomen uitvoering, kunnen hiervoor extra kosten en vertraging ontstaan.
2. Viva Veranda bepaalt of de gewenste wijziging technisch uitvoerbaar is.
3. Een wijziging wordt bij voorkeur schriftelijk of digitaal bevestigd.
4. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 22 – Schade tijdens montage

1. Viva Veranda zal zorgvuldig omgaan met de woning, tuin, bestrating en overige eigendommen van de klant.
2. Indien tijdens de werkzaamheden schade ontstaat door aantoonbaar onzorgvuldig handelen van Viva Veranda, zal Viva Veranda de schade overeenkomstig de wettelijke regels beoordelen en, indien aansprakelijkheid bestaat, passend afhandelen.
3. Schade die ontstaat door bestaande gebreken, kwetsbare materialen, ondeugdelijke constructies of normale risico's die vooraf niet redelijkerwijs zichtbaar waren, wordt afzonderlijk beoordeeld.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD.

Artikel 23 – Oplevering en controle

1. Na afronding van de montage wordt de constructie waar mogelijk samen met de klant gecontroleerd.
2. De klant krijgt gelegenheid om zichtbare punten aan te geven.
3. Kleine opleverpunten kunnen na de montage worden afgewerkt.
4. Het bestaan van een klein opleverpunt betekent niet dat de volledige betaling mag worden opgeschort, tenzij de wet anders bepaalt.
5. Gebreken die niet tijdens de oplevering zichtbaar waren, kunnen na oplevering worden gemeld.

Artikel 24 – Onderhoud door de klant

Voor een lange levensduur adviseert Viva Veranda:

Aluminium

- regelmatig reinigen met lauw water;
- gebruik een mild schoonmaakmiddel;
- geen schurende middelen gebruiken;
- geen agressieve chemicaliën gebruiken.

Dak

- vuil en bladeren regelmatig verwijderen;
- afvoer en goten controleren;
- geen scherpe voorwerpen gebruiken.

Schuifwanden

- rails regelmatig reinigen;
- vuil en zand verwijderen;
- bewegende onderdelen volgens voorschrift onderhouden.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD.

Glas

- regelmatig reinigen;
- geen schurende materialen gebruiken.

LED

- elektrische onderdelen niet zelf openen of wijzigen;
- defecten door een deskundige laten controleren.

Artikel 25 – Uitsluitingen van garantie

De commerciële garantie geldt niet voor schade of gebreken die het gevolg zijn van:

1. normale slijtage;
2. verkeerd gebruik;
3. achterstallig onderhoud;
4. onvoldoende reiniging;

5. wijzigingen door derden;
6. eigen montage of reparatie;
7. beschadiging na oplevering;
8. vandalisme;
9. storm of extreme weersomstandigheden;
10. verzakking van de ondergrond;
11. gebreken aan bestaande bouw;
12. niet-gemelde leidingen of kabels;
13. onjuiste elektrische aansluitingen buiten de werkzaamheden van Viva Veranda;
14. gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;
15. normale verkleuring of veroudering;
16. normale werking of uitzetting van materialen;
17. condensvorming die inherent is aan het product of de omstandigheden;
18. schade veroorzaakt door dieren, derden of externe factoren.

Artikel 26 – Garantieprocedure

Een garantieclaim kan worden ingediend via:

info@vivaveranda.nl

of:

085 333 5466

Bij een garantieclaim dient de klant, indien mogelijk:

- het order- of factuurnummer te vermelden;
- het probleem te omschrijven;
- foto's van het probleem mee te sturen;
- aan te geven wanneer het probleem is ontstaan.

Viva Veranda kan een inspectie op locatie uitvoeren om de oorzaak van het probleem vast te stellen.

Artikel 27 – Beoordeling garantieclaim

1. Viva Veranda beoordeelt eerst of sprake is van een gebrek dat onder de garantie valt.
2. Indien noodzakelijk kan een monteur of externe deskundige worden ingeschakeld.
3. Indien de claim onder de garantie valt, bepaalt Viva Veranda welke oplossing technisch passend is.
4. Dit kan bestaan uit:

- reparatie;
- opnieuw afstellen;
- vervangen van een onderdeel;
- herstel van montage;
- in uitzonderlijke gevallen vervanging van het product.

5. Viva Veranda is niet verplicht een volledig product te vervangen indien het gebrek door reparatie of vervanging van een onderdeel deugdelijk kan worden opgelost.

Artikel 28 – Kosten bij ongegronde garantieclaim

1. Indien na onderzoek blijkt dat het gemelde probleem niet onder de garantie valt, kan Viva Veranda kosten voor onderzoek, voorrijkosten, arbeidsuren en materialen in rekening brengen, **mits de klant hierover vooraf duidelijk is geïnformeerd en de kosten redelijk zijn**.
2. Indien een consument wettelijke rechten heeft wegens non-conformiteit, worden deze wettelijke rechten niet door dit artikel beperkt.

Artikel 29 – Overdracht van garantie

1. De commerciële garantie is gekoppeld aan de oorspronkelijke overeenkomst en klant.
2. Bij verkoop van de woning of het pand gaat de commerciële garantie niet automatisch over op een nieuwe eigenaar, tenzij Viva Veranda schriftelijk anders bevestigt.
3. Wettelijke rechten die op grond van de wet aan een opvolgende eigenaar toekomen, blijven uiteraard van toepassing.

VIVA VERANDA
UW VERANDA, PERFECT GEREALISEERD.

Artikel 30 – Fabrieksgarantie

1. Voor bepaalde producten geldt een fabrieksgarantie.
2. De voorwaarden van de betreffende fabrikant kunnen van toepassing zijn.
3. Viva Veranda kan de garantieclaim namens de klant beoordelen en, indien mogelijk, bij de leverancier of fabrikant indienen.
4. De uiteindelijke garantietermijn en voorwaarden van de fabrikant kunnen per product verschillen.

Artikel 31 – Wettelijke garantie

Deze commerciële garantie staat naast de wettelijke rechten van consumenten.

Wanneer een product niet voldoet aan wat de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, behoudt de consument zijn wettelijke rechten, ongeacht de in dit document genoemde commerciële garantietermijnen.

Artikel 32 – Slotbepaling

Deze Garantie- & Montagevoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Viva Veranda B.V.

Bij tegenstrijdigheid tussen een bepaling uit deze voorwaarden en dwingend Nederlands recht prevaleert het dwingende recht.

Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen geldig.

VIVA VERANDA B.V.

Knokkelaan 18
5628 RT Eindhoven

KVK: 42071215
BTW: NL869575399B01
IBAN: NL14 INGB 0118 4679 05085 333 5466
info@vivaveranda.nl
www.vivaveranda.nl
Garantie- & Montagevoorwaarden – versie 01.2026